La comunicación es uno de los ejes principales de la vida del ser humano, con el cual se transmite y recibe información. Está presente en todas las áreas y en cada una cumple una misión importante. En el ámbito laboral es la base del éxito. La comunicación organizacional es establecida por cada institución y puede variar, ya que se adapta a la cultura y finalidades de la misma.

El momento en el cual una institución basada en normas y reglamentos establece el estilo de comunicación que va a usar, es importante que todos los empleados la conozcan y se apropien de ella. Cada trabajador es diferente y tiene ciertas peculiaridades al momento de comunicarse. No solo se comunica con palabras, también se comunica con el cuerpo. A este tipo de expresiones se les debe prestar mucha atención; un gesto facial, el movimiento de las manos, de las piernas o del cuerpo en general, puede confirmar las verdaderas intenciones, conformidades o inconformidades de un empleado. Muchas veces no se le da relevancia a la comunicación no verbal y muchos conflictos en lugar de resolverse, empeoran. Una de las causas de la falta de buena comunicación es el no saber escuchar. Muchas el no saber escuchar instrucciones u órdenes pueden llevar a estancar el crecimiento del entorno laboral. En algunas ocasiones el problema radica en no saber comunicar, el no dar una explicación clara de lo que desea también puede causar conflictos. Si la comunicación no es clara muchas áreas se verán afectadas, tanto individualmente como colectivamente. Cada persona debe conocer sus fortalezas y debilidades en la comunicación, lo ideal es que todos tengan una comunicación asertiva, pero ciertamente no todos la poseen, es por esta razón es recomendable la realización de un test, un proceso de autoconocimiento y evaluación para conocer con certeza que tipo de comunicador se es, ya que muchas veces se es inconsciente de como se transmiten los mensajes.

El buen trabajo en equipo lleva a una institución a alcanzar grandes metas. Para que cada una de esas metas se realicen la comunicación del equipo debe ser estable y fluida. Se tiene un objetivo común y todos los miembros deben trabajar en pos de ello, es lo ideal. Siempre se debe respetar la opinión y el concepto de los demás,